Załącznik nr 3a do Instrukcji rozpatrywania reklamacji skarg w Banku Spółdzielczym w Siemiatyczach

# FORMULARZ
# reklamacji dla klienta indywidualnego

*stempel nagłówkowy placówki banku*

Numer rachunku: |_ _|_ _|_ _|_ _|_ _|_ _|_ _|_ _|_ _|_ _|_ _|_ _|_ _|_ _|_ _|_ _|_ _|_ _|_ _|_ _|_ _|_ _|_ _|_ _|_ _|_ _|

## Dane posiadacza rachunku:

*imiona* *nazwisko*

PESEL |_ _|_ _|_ _|_ _|_ _|_ _|_ _|_ _|_ _|_ _|_ _|

**1. Reklamacja transakcji na rachunku***

Data reklamowanej transakcji: |_ _|_ _|-|_ _|_ _|-|_ _|_ _|_ _|_ _| Kwota reklamowanej transakcji …….. złotych

Kanał dostępu, poprzez który realizowano operację:

☐WWW ☐PLACÓWKA BANKU

*rodzaj operacji (np. przelew, lokata, zlecenie stałe)*

**Zakres reklamacji (prosimy o zaznaczenie tylko jednego z poniższych punktów):**

☐ Powyższa transakcja nie była dokonana przeze mnie/ i nikogo nie upoważniłem/am/ do jej dokonania
☐ Dokonałem/am/ tylko jednej transakcji, natomiast zostałem/am/ obciążony/na podwójnie
☐ Kwota dokonanej transakcji wynosi …….. złotych, a nie …….. złotych
☐ Inne:

**2. Pozostałe reklamacje :**

……
.

……
.

……
.

(opis reklamacji)

*miejscowość, data* *podpis posiadacza rachunku/pełnomocnika*

Potwierdzenie przyjęcia reklamacji przez Bank:

*miejscowość, data* *stempel funkcyjny i podpis pracownika przyjmującego reklamację w placówce Banku*

* Niniejszy formularz nie dotyczy reklamacji transakcji dokonanych kartą płatniczą.

Załącznik nr 3a do Instrukcji rozpatrywania reklamacji skarg w Banku Spółdzielczym w Siemiatyczach